

**LANDGRAFEN-Klinik**  
Prävention - Gesundheitsangebote  
Bahnhofstraße 9, 31542 Bad Nenndorf  
Mail: kerstin.steege@landgrafen-klinik.de  
Telefon: 05723/702-192  
Telefax: 05723/702-58601

Um Ihnen die Vorbereitung Ihres Aufenthaltes ein wenig zu erleichtern, haben wir alle im Vorfeld wichtigen Informationen für Sie in unserem Merkblatt zusammengestellt.

- Vor Anreise > bei akuten Symptomen einer Atemwegserkrankung sowie mit einem positiven Covid-Test dürfen Sie die Klinik und das Gästehaus Edelweiss nicht betreten, ein Check-In ist nicht gestattet. Die Einrichtung behält sich ein Hausrecht vor.
- Damit wir uns optimal auf Ihre Reservierung vorbereiten können, bitte unsere Formulare ausfüllen und rechtzeitig zurückzusenden – spätestens 5 Werktage vor Reisebeginn. Sonderkostformen und Mobilitätseinschränkungen sind unbedingt auf dem Meldeschein einzutragen. Unvollständige oder falsche Angaben zu Art und Umfang Ihrer Einschränkungen können dazu führen, dass Sie den Aufenthalt hier abrechnen müssen, ein Kostenaufwand wäre von Ihnen zu tragen.  
Das möchten wir natürlich unbedingt vermeiden!
- Die Unterbringung erfolgt im angegliederten Gästehaus der Landgrafren-Klinik.  
Bitte melden Sie sich am Ankunftstag direkt im Gästehaus.  
Anfahrt/Eingang: Gästehaus Edelweiss, Kramerstraße 9, 31542 Bad Nenndorf
- Halten Sie die vorgegebenen Anreisezeiten/CheckIn gemäß Kursplan ein.  
Abweichungen sind im Vorfeld abzustimmen unter Telefon: 05723 702-192
- CheckOut: erfolgt gemäß Kursplan/Programmablauf
- Für den Aufenthalt mit Präventionsleistungen/Therapien denken Sie bitte an: Sportbekleidung für den Innen-/Außenbereich, Turnschuhe, Badeanzug/-hose, Badeschuhe, Bademantel und Badetücher für Wasseranwendungen (der Zimmerbedarf an Handtücher wird vom Haus gestellt). Ein Bademantel kann gegen Gebühr an der Klinik-Rezeption ausgeliehen werden.
- Medikamente, Hilfsmittel und die Krankenversicherungskarte bringen Sie bitte mit.
- Bitte beachten Sie die Händedesinfektion an unseren Desinfektionsstationen und vor dem Betreten des Speisesaals.
- Wir verzichten auf umfangreiche Gästeinformationemappen und Auslagen von Zeitschriften, Prospekte und Stiften.
- Kontaktloser Zahlverkehr – die Abrechnung erfolgt per Rechnungsstellung und wird per Post oder Mail versendet.
- Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass wir für eventuelle Verluste von Wertgegenständen oder größeren Geldbeträgen nicht haften!
- Aus Gründen des Datenschutzes können wir weder Ihre Zimmernummer noch Ihre telefonische Durchwahl Dritten mitteilen.
- Eine Aufnahme in unserer Einrichtung ist für Menschen mit einem Körpergewicht über 130 kg nicht möglich!
- Wir sind eine „rauchfreie Einrichtung“ – beachten Sie bitte, dass das Rauchen in allen Räumlichkeiten untersagt ist.
- Wir haben einen zentralen Rezeptionsbereich im Hauptgebäude der Landgrafren-Klinik.  
Bei Fragen oder Wünschen sind wir für Sie da! Sie erreichen die Rezeption persönlich: Montag-Freitag von 7:00 bis 17:45 Uhr, Wochenende/Feiertage von 7.00 bis 12.30 Uhr

Änderung vorbehalten!