IMMO-Institut
Einfach. Besser. Verwalten.

IMMO-Institut Consulting-Punkte
Ihre flexible Lösung für individuelle Beratungsprojekte

Mit den IMMO-Institut-Consulting-Punkten entscheiden Sie sich für eine flexible und planungssichere Möglichkeit, unsere Beratungsleistungen nach Ihrem individuellen Bedarf in Anspruch zu nehmen. In diesem Dokument finden Sie eine genaue Beschreibung des Ablaufs sowie alle wichtigen Informationen zum weiteren Vorgehen.

1. Überblick über das Consulting-Punkte-Modell

Was sind Consulting-Punkte?

Consulting-Punkte bieten Ihnen die Flexibilität, Beratungsleistungen nach Bedarf abzurufen. Jeder Consulting-Punkt entspricht 30 Minuten Beratungszeit.

Ihre Vorteile:

- **Planungssicherheit:** Dank festem Stundenkontingent und transparentem Punktesystem.
- **Kostenersparnis:** Durch die Vorab-Buchung von Paketen profitieren Sie von einem günstigeren Stundensatz und können Ihre Beratungskosten optimal planen.
- **Flexibilität:** Nutzen Sie die Punkte jederzeit und für alle Beratungsprojekte.
- **Volle Transparenz:** Regelmäßige Übersicht über Ihren Punktestand.

2. So funktioniert der Prozess

1. Punktepaket buchen

Sie wählen ganz einfach Ihr gewünschtes Consulting-Punkte-Paket über unser Buchungsportal „LanCloud“ aus.

Zu Ihrer Information:

Sollten Sie im Rahmen eines größeren Projekts ein individuell angepasstes Punktepaket benötigen, erstellen wir Ihnen gerne ein spezielles Angebot. Nutzen Sie dazu unser Kontaktformular oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

In diesem Fall erhalten Sie von uns **ein individuelles Angebot** und **einen speziellen Link**, mit dem Sie dann auf das individuell mit Ihnen abgestimmte Paket zugreifen können.

Hinweis zur Registrierung:

Sie können Ihre Punktepakete entweder als Gast oder als registrierter Kunde erwerben.

Als registrierter Kunde profitieren Sie davon, dass Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Bestellungen, Rechnungen und begleitende Dateien haben. Darüber hinaus können Sie Ihre Rechnungen bequem im Kundenbereich herunterladen und alle Ihre getätigten Bestellungen einsehen. Als Gast erhalten Sie Ihre Rechnung und die begleitenden Dateien per E-Mail, haben jedoch keine Möglichkeit, Ihre Rechnungen im Kundenbereich erneut herunterzuladen.

2. Punkte einlösen

Nachdem Sie Ihr Punktepaket bestellt haben, vereinbaren Sie Beratungstermine flexibel nach Bedarf und entscheiden Sie, wofür Sie die Punkte einsetzen möchten.

3. Nutzung Ihrer Consulting-Punkte

Nach jedem Beratungstermin erhalten Sie eine vollständige Übersicht über die abgerufenen Leistungen und Ihren aktuellen Punktestand.

4. Transparente Abrechnung

Wir führen Protokoll über die erbrachten Leistungen und stellen sicher, dass Sie jederzeit den Überblick über Ihren Consulting-Punkte-Verbrauch haben.

5. Langfristige Gültigkeit

Ihre Consulting-Punkte verfallen nicht und können auch bei zukünftigen Projekten genutzt werden.

3. Nachweise und Protokolle

Nach jeder Beratungsleistung erhalten Sie von uns eine vollständige Aufstellung der abgerufenen Punkte sowie eine detaillierte Leistungsübersicht. Diese enthält:

- Den Tag und die Uhrzeit der Beratung
- Die Beratungsinhalte
- Die Anzahl der verbrauchten Punkte
- Den aktuellen Punktestand

4. Kontakt und Rückfragen

Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe bei der Buchung Ihrer Consulting-Punkte benötigen, stehe ich Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie erreichen mich direkt unter:

kontakt@immo-institut.com
Tel.: 02205 73797-00

5. Wichtiger Hinweis zur Stornierung

Bitte beachten Sie, dass gebuchte Consulting-Punkte **nicht stornierbar** sind. Alle Punkte bleiben jedoch dauerhaft gültig und können flexibel für verschiedene Beratungsprojekte eingesetzt werden.

Ich freue mich auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

Ihre

gez. Corinna Stark
Geschäftsführerin
- IMMO-Institut -
Ein Geschäftsbereich der Synergiewelten Datentechnik GmbH